

BONES PRÀCTIQUES EMPRESARIALS EN SOSTENIBILITAT-2022

Taller de Fred, S.L.

Empresa compromesa amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible



Elaborat amb la col·laboració de

Índex

- I. Compromís de Taller de Fred amb la sostenibilitat**
- II. Presentació de Taller de Fred**
- III. Bones pràctiques en sostenibilitat de Taller de Fred**
 - a. Compromís ètic**
 - b. Gestió de les persones**
 - c. Relació amb les empreses clients**
 - d. Implicació amb la comunitat local**
 - e. Gestió ambiental**

I. Compromís de Taller de Fred amb la sostenibilitat

TALLER DE FRED és una empresa amb seu central al C/ Santa Rita, 23, 08105 Sant Fost de Campsentelles, Barcelona. Es tracta d'una empresa moderna i tecnològica. La seva activitat econòmica se centra en el sector de la refrigeració industrial, comercial i climatització.

Des de la seva constitució fa 22 anys, al llarg dels anys la seva trajectòria ha reflectit el seu compromís social més enllà dels objectius econòmics. Aquest compromís amb els diferents agents amb els quals interactua es poden emmarcar en els diferents àmbits que abasta el concepte de la responsabilitat social corporativa.

Amb l'evolució d'aquest concepte i la signatura de l'agenda mundial del Desenvolupament Sostenible per a l'any 2030, Taller de Fred vol fer un pas més en la consolidació d'aquest compromís social, participant en el Programa d'Impuls de la Sostenibilitat de la Fundació PIMEC, un programa d'acompanyament a les MiPimes que pretén millorar l'impacte de l'activitat empresarial a la societat, mitjançant la incorporació de la sostenibilitat i la RSE en la gestió del negoci, i adherint-se a l'Agenda 2030 per avançar en el compliment d'alguns dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Aquest document té per finalitat ordenar les pràctiques socialment responsables que Taller de Fred implementa, tot i no tenir actualment una política d'RSE estructurada.

Aquesta voluntat d'avançar en els objectius socialment responsables, reforçant les bones pràctiques a nivell intern però també amb la voluntat de participar de manera més activa amb compromisos fermes dins de la comunitat en què desenvolupa la seva activitat econòmica, ha impulsat la direcció de l'empresa a signar una col·laboració amb la Fundació Pimec per tal de rebre suport en aquesta tasca.

Posar en valor el camí recorregut permet també detectar i ampliar el compromís de l'empresa per a continuar avançant en aquells àmbits encara no prou treballats, i establint nous objectius i plans d'acció.

La finalitat de recollir, ordenari i comunicar aquestes accions sota un document únic permet demostrar que la responsabilitat social empresarial és una estratègia integrada en la gestió empresarial de moltes pimes del nostre territori. A més, fa visible el ferm compromís per orientar les seves estratègies i esforços de manera que contribueixin al compliment dels ODS.

Així mateix, aquest primer document representa el ferm compromís de Taller de Fred per desplegar un pla estratègic d'RSE que li permeti avançar en aquest àmbit per contribuir a un món més sostenible, inclusiu i igualitari.

Josep Costa i Martí

Administrador de Taller de Fred

II. Presentació de Taller de Fred

A Taller de Fred tenim una llarga experiència en el disseny i comercialització d'equips de refrigeració industrial. La nostra activitat va des del disseny de noves instal·lacions fins al manteniment i reparació d'equips existents.

Disposem d'una oficina tècnica que dona solucions globals des de la fase d'execució del projecte fins al posterior manteniment. La nostra plantilla, al 2022, està formada per 21 persones, 15 homes i 6 dones.

La nostra experiència al llarg dels anys amb un equip consolidat de professionals de l'enginyeria i de la mecànica fa que Taller de Fred pugui aportar solucions en les condicions més complexes.

CULTURA D'EMPRESA:

Treballem sempre sota el lema de fer-nos nostres els problemes que puguin sorgir en les instal·lacions dels nostres clients.

Disposem d'un servei tècnic i d'enginyeria propi on formem els nostres operaris per a les contínues evolucions del mercat i les evidents millores tecnològiques. El nostre àmbit d'aplicació es pot dividir en dos sectors ben diferenciats: noves instal·lacions i manteniments (preventius i correctius).

MISSIÓ:

La nostra missió és que cap empresa ni organització vegin afectades les seves activitats per desconeixement de la gestió del fred. Per això oferim solucions personalitzades per a cada empresa en qualsevol àmbit en què intervingui el fred.

VISIÓ:

Volem ser una empresa referent en el territori del Vallès Oriental i Catalunya en l'àmbit de la refrigeració, el fred i la ventilació industrial. Volem que quan una empresa o organització tingui una incidència amb el fred pensi automàticament en la nostra empresa. Volem que l'empresa sigui un referent, en el sentit que tot professional del fred vulgui treballar o col·laborar amb nosaltres.

VALORS:

Taller del Fred és una empresa amb més de 22 anys d'història. Al llarg d'aquests anys hi han anat passant diferents professionals la majoria dels quals encara avui formen part de la nostra casa. Això és degut al fet que tenim molt clars els nostres valors i els defensem a capa i espasa.

Aquests valors són:

1. Invertir en el creixement personal i el talent dels treballadors i treballadores.

Per a nosaltres, les persones treballadores formen part de la nostra família. Som una família. Tota persona té habilitats, competències, talents que són necessaris. Ajudar a desenvolupar-los i cultivar-los ens ajuda a tots i també permet beneficiar-se'n a la pròpia empresa.

2. Empoderar.

Fomentar la igualtat d'oportunitats i ser inclusius en el dia a dia. Treballem cada dia per donar les mateixes oportunitats a tothom, independentment del seu sexe, ètnia, cultura o religió. Treballem perquè cadascú es pugui desenvolupar, tant personalment com professionalment, dins d'un entorn familiar, lliure i acollidor.

3. Aprenentatge continu.

Mai en sabem prou de res. Tot és aprenentatge. Cada dia surten noves tecnologies, nous reptes i, per tant, hem d'estar preparats. Apostar per la formació contínua ens permet sobreviure en aquest entorn tan canviant i divers.

4. Ajudar els nostres clients a créixer.

Aportant idees, treballant plegats i trobant solucions als reptes que van sorgint.

5. Reduir la petjada del carboni.

Investigant amb les noves tecnologies, més netes, més eficients, ajudem a reduir la petjada de carboni al nostre estimat planeta.

Per conèixer més sobre nosaltres ens podeu trobar a www.tdefred.com

III. Bones pràctiques en sostenibilitat de Taller de Fred

La responsabilitat social corporativa (RSC) és un model innovador de gestió de les empreses i organitzacions que consisteix en la integració voluntària de criteris responsables en els àmbits econòmic, social i ambiental per al desenvolupament de la seva activitat més enllà del que estableix la legislació vigent. L'RSC cerca el compromís de les empreses i les organitzacions amb el desenvolupament social, la preservació del medi ambient, el desenvolupament sostenible i l'ètica.

La Comissió Europea defineix l'RSC com "la integració voluntària per part de les empreses de les qüestions socials i mediambientals en les seves operacions comercials i les relacions amb els seus interlocutors". També assenyalava que "ser socialment responsable no significa solament complir plenament les obligacions jurídiques, sinó també anar més enllà del seu compliment invertint més en el capital humà, l'entorn i les relacions amb els interlocutors" (Llibre verd per al foment d'un marc europeu per a la responsabilitat social de les empreses. Comunicació de la Comissió Europea de l'any 2001).

El concepte de responsabilitat social és molt ampli i engloba totes les àrees de gestió d'una organització, i en aquest sentit podem parlar d'un sistema de gestió integral. Les diferents dimensions que engloba la Responsabilitat Social Empresarial i que té en consideració la relació de l'empresa amb els seus diferents *stakeholders* són:

Dimensió interna:

Bon govern, gestió del personal, diversitat, conciliació de la vida laboral, personal i familiar, procediments interns, comunicació i participació.

Dimensió externa:

Comunicació i transparència, relació amb la comunitat – acció social, relació amb clients i relació amb empreses proveïdores, i gestió mediambiental.

La responsabilitat social a Taller de Fred

A Taller de Fred entenem que la nostra activitat empresarial té un impacte en el conjunt de la societat. Som conscients que les organitzacions hem d'alinejar els nostres objectius empresarials amb un sentit responsable i ètic cap al conjunt dels nostres professionals, socis col·laboradors, clients, empreses proveïdores i comunitat, entesa aquesta en un sentit ampli: comunitat local on desenvolupem físicament la nostra activitat habitual, però també la nostra comunitat global. Aquests compromisos socials i de millora de qualitat de vida de les persones i del medi ambient s'estenen a l'àmbit internacional.

Per això, tenim un alt sentit tant de l'impacte de les nostres activitats empresarials en el nostre entorn immediat i en els nostres equips de treball, com en el conjunt d'interlocutors amb els quals interactuem i l'entorn social i medi ambient en el qual desenvolupem la nostra activitat empresarial.

Des de Taller de Fred treballem cada dia pel compliment de tots els requisits legals, a més d'apostar fermament per la Responsabilitat Social Empresarial, i recentment ho fem amb la intenció de marcar noves fites per contribuir com a empresa al compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible alineats amb la nostra activitat econòmica.

Al llarg dels últims anys, els àmbits més treballats o assumits com a compromís corporatiu han estat aquells que afecten, a nivell intern i de manera més concreta, les persones que treballen a Taller de Fred, sense les quals l'empresa no tindria cap possibilitat d'existir.

A nivell extern podem destacar que Taller de Fred està molt orientat als clients, que són el puntal de la nostra existència. Per això dins de les nostres pràctiques vetllem per cuidar-los i oferir-los les millors solucions als seus problemes. Fem nostres els seus problemes i hi aportem solucions. Així mateix, la preocupació constant pel medi ambient ens impulsa a dissenyar sistemes altament eficients.

De manera més incipient estem treballant també amb la comunitat en la qual desenvolupem la nostra activitat, tot i que som conscients que podem avançar més en aquest àmbit.

Agenda 2030 i Objectius de Desenvolupament Sostenible.

A Taller de Fred treballem per contribuir a assolir l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) del Pacte Mundial de les Nacions Unides perquè els països i societats contribueixin, a través de les seves polítiques, projectes i accions, a erradicar la pobresa en el món i a millorar la qualitat de vida de totes les persones.

Alguns d'aquests objectius s'integren en la cadena de valor de Taller de Fred. Concretament, Taller de Fred s'ha alineat per treballar amb els següents ODS:



ODS 3: Salut i benestar: Garantir una vida sana i promoure el benestar per a totes les persones en totes les edats.



ODS 4: Educació de qualitat: Garantir una educació inclusiva, equitativa i de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge durant tota la vida.



ODS 5: Igualtat de gènere: Assolir la igualtat entre els gèneres i l'empoderament de totes les dones i nenes.



ODS 7: Energia neta i assequible: Garantir l'accés a una energia assequible, segura, sostenible i moderna per a tothom.



ODS 8: Treball digne i creixement econòmic: Promoure el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, l'ocupació i la producció i el treball digne per a tothom.



ODS 9: Indústria, innovació i infraestructures: Construir Infraestructures resilents, promoure la industrialització inclusiva i sostenible i fomentar la innovació.



ODS 13: Acció climàtica: Adoptar accions urgents per combatre el canvi climàtic i els seus efectes.



ODS 16: Promoure societats pacífiques i inclusives i desenvolupar institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells.



ODS 17: Aliança per assolir els objectius. Revitalitzar l'Aliança mundial per al desenvolupament sostenible.

A continuació, es presenten les accions de Responsabilitat Social que Taller de Fred desenvolupa actualment ordenades segons els diferents àmbits i dimensions i vinculades amb els ODS:

a. COMPROMÍS ÈTIC



Cultura d'empresa

A Taller de Fred tenim definida la nostra missió com a empresa, així com els principis orientadors de la nostra actuació i els valors corporatius. Principis que es transmeten al conjunt de la plantilla per mitjà d'un manual d'acollida, que informa i vetlla perquè el conjunt del personal s'impregni de la cultura corporativa.

Certificacions

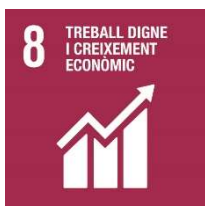
Taller de Fred és empresa autoritzada com a servei tècnic Foster Refrigerator a Barcelona per a realitzar tot tipus d'intervencions de reparacions, manteniments i venda dels seus equips.

b. GESTIÓ DE LES PERSONES

El compromís humà adquirit per Taller de Fred és la base per crear una organització que treballa amb orgull, entusiasme i responsabilitat.

A l'empresa disposem d'un equip humà amb una dilatada experiència, alineat amb els nostres valors. Tenim un equip propi de professionals de l'enginyeria i la mecànica amb una alta capacitat per aportar solucions eficaces als nostres clients.

Dins de la política de personal, el manual d'acollida és el document que reflecteix la cultura de treball així com els procediments interns i de comunicació interna.



Vetlla per un marc de treball saludable

Taller de Fred vetlla per proporcionar un marc de treball saludable amb unes condicions de treball dignes i que facilitin el desenvolupament professional de tota la plantilla de personal.

Per això, la totalitat de la plantilla actualment té un contracte de treball de caràcter indefinit.

D'altra banda, la política retributiva segueix el marc de les condicions de treball del conveni del sector, superant en alguns casos els mínims que marca el conveni, així com retribuïnt de manera justa i proporcional el personal en funció de les responsabilitats assignades i les càrregues de treball assumides.



D'altra banda, també preveu algun benefici social. En alguns casos posa a disposició de l'equip de professionals l'ús del vehicle d'empresa per a un ús particular.

Taller de Fred facilita formació contínua al personal, actualitzant i capacitant per tal de disposar d'un equip professional altament qualificat en un sector en constant evolució.

Actualment s'està formant l'equip de producció en electricitat, programació de PLC i frigorisme. L'equip d'administració està formant-se en habilitats comunicatives.



Vetlla per la salut del personal

L'empresa disposa d'un pla de prevenció de riscos laborals, donant compliment a la normativa vigent en matèria preventiva i de salut laboral.

D'altra banda, en les seves instal·lacions disposa d'espais de descans i de menjador: hi ha diverses sales que es poden utilitzar com a menjador i zona de descans. També hi ha un espai equipat amb nevera, microones, etc., per tal de poder menjar a l'empresa.

L'empresa disposa de mecanismes per assegurar la seguretat i salut laboral, afavorir un entorn de treball saludable i prevenir els riscos psicosocials. Es realitzen avaluacions mèdiques.

Així mateix, es realitzen formacions en seguretat.

Mesures de conciliació laboral, personal i familiar

Hi ha mesures de flexibilitat horària que faciliten la conciliació de la vida personal i laboral a les persones treballadores. S'apliquen al personal d'oficines i es tracta de mesures d'ordenació del temps de treball; per exemple, l'equip tècnic i d'administració pot establir el seu horari en funció de les seves necessitats. Hi ha flexibilitat horària en les entrades i sortides de l'empresa, prèviament acordades amb la direcció d'àrea.

Amb l'equip de producció hem establert la flexibilitat horària creant una borsa d'hores.

Altres mesures per al foment de la conciliació de la vida personal, familiar i laboral fan referència a permisos puntuals. Estan permeses les absències per motius personals a tot el personal, independentment de la seva jornada laboral (parcial o completa).

En el cas de persones amb jornada parcial, els permisos per motius personals es recuperen en el mateix dia o un altre dia. En el cas de personal amb jornada completa, habitualment aquests permisos van a compte de dies de lliure disposició.

Oferim també la possibilitat de fer teletreball, encara que no està formalitzat en cap document.



Mesures d'igualtat

Tot i que les dones encara són minoria en la plantilla de Taller de Fred en tractar-se d'un sector històricament masculinitzat, l'aposta de l'empresa és que aquesta realitat vagi canviant progressivament per arribar a tenir una plantilla més paritària.

El sector del manteniment d'equips i instal·lacions, com molts altres sectors, està molt masculinitzat pel que fa als operaris. Tradicionalment, les feines de manteniment són realitzades per homes. Hi ha un problema afegit, i és que amb relació als estudis d'FP (mecànica, electrònica, frigorisme, electromecànica, mecatrònica, etc.), poques noies/dones s'hi apunten. Això crea un cercle viciós que no permet sortir-ne. És per aquest motiu que, amb independència de la dificultat de trobar dones que vulguin dedicar-se a aquestes professions, fem una aposta ferma per col·laborar amb les escoles i centres de formació per tal d'incorporar les dones, en la mesura que el seu nivell de coneixements sigui semblant als dels homes, decantant-nos per elles en condicions similars. Això mateix s'aplica als processos de selecció. El nostre objectiu és arribar a tenir una plantilla paritària.

Aquest procés és just i transparent, tot i que en igualtat de condicions la voluntat de l'empresa és anar incorporant més dones a l'equip de professionals.

c. RELACIÓ AMB LES EMPRESES CLIENTS

La relació i atenció a les necessitats de les empreses clients es vincula directament amb els compromisos de Taller de Fred: fem nostres els problemes dels nostres clients, oferint-los les millors solucions.



A Taller de Fred tenim una dilatada experiència que ens proporciona el contacte i coneixement directe de les necessitats dels nostres clients. Aquesta experiència ens demostra que el manteniment dels equips és totalment necessari per minimitzar els riscos, al mateix temps que en garanteix la vida útil.

Per això, la nostra filosofia és la d'oferir als nostres clients un compromís de manteniment dels equips, encara que no disposin d'un contracte de manteniment preventiu.

d. IMPLICACIÓ AMB LA COMUNITAT LOCAL



Un dels objectius i compromisos que tenim amb el nostre personal és el de proporcionar-li una formació contínua de qualitat. Per això impartim i animem el personal a reciclar els seus coneixements i adquirir noves competències.

Actualment, estem formant el nostre equip de professionals per tal que millorin els seus coneixements i les seves habilitats. Aquesta formació es realitza a les nostres instal·lacions; tot i això, està oberta a altres persones interessades a aprendre l'ofici de frigorista.

D'altra banda, cal destacar el nostre compromís amb la comunitat i l'educació. Taller de Fred participa en el Projecte Singulars. L'objectiu del projecte Singulars és reforçar l'ocupabilitat i les competències professionals de les persones joves no ocupades i no integrades en els sistemes d'educació o formació formal. El nostre equip, en especial el director general, intervé com a ponent en la formació del Projecte Singulars.



Taller de Fred col·labora amb diferents organitzacions socials, públiques i privades per crear sinergies i complementaritats. Forma part de:

PIMEC

Taller de Fred és sòcia de la Pimec, patronal de la petita i mitjana empresa de Catalunya, que implementa i dona suport a les pimes de tot el territori en diferents àmbits.

Fundació PIMEC

Recentment ens hem adherit al Programa d'Impuls de la Sostenibilitat de la Fundació Pimec per donar suport a les pimes en l'elaboració del pla d'RSE de l'empresa. En aquests moments està en la primera fase del suport: fase de diagnòstic, que consisteix en la recollida de les accions que Taller de Fred actualment té desenvolupades per elaborar un manual de bones pràctiques (BBPP) en el qual es visibilitzin les bones pràctiques empresarials d'RSE i la seva vinculació amb els ODS. Aquest document es podrà publicar en el mapa interactiu de l'RSE a Catalunya per fer visible el compromís de les pimes amb l'RSC: <https://treball.gencat.cat/ca/rscat/mapa-experiencies/>.

Posteriorment, es preveu iniciar la segona fase: elaborar el pla d'RSE i ODS a treballar en els pròxims anys.

Col·laboració amb associacions industrials del Baix Vallès

Taller de Fred forma part de l'Agrupació d'Industrials del Baix Vallès, una associació empresarial de caràcter independent, sense ànim de lucre, constituïda el 1974 a partir de la necessitat de les empreses del Baix Vallès (Mollet, Martorelles, Sant Fost, Parets, Montmeló i Montornès) d'agrupar-se en una entitat que actuï com a òrgan de coordinació, representació, gestió, foment i defensa dels interessos generals i particulars de les empreses associades.

e. GESTIÓ MEDIAMBIENTAL

A Taller de Fred tenim un ferm compromís amb la preservació del medi ambient i el respecte a l'equilibri dels sistemes naturals. Per això, ens comprometem a reduir els residus així com a fomentar l'estalvi energètic mitjançant el disseny d'equips eficients.

Amb un clar compromís amb el medi ambient, som conscients que el sector de la refrigeració i la climatització té un pes important en la lluita contra el canvi climàtic i el manteniment del medi ambient.

Les accions que desenvolupem per a la preservació mediambiental estan alineades amb els següents Objectius Desenvolupament Sostenible.



Gestió de residus

A Taller de Fred estem sensibilitzats amb la reducció de residus generats per la nostra activitat econòmica. Per això, la política d'empresa vetlla per la separació i recollida selectiva de tota mena de residus (paper/envasos/orgànic/bombetes/piles, etc.). En les nostres instal·lacions tenim diferents contenidors per a poder-ho fer de manera sistemàtica.

D'altra banda, reutilitzem els recursos disponibles com ara el paper reciclat i els tòners.

La mobilitat sostenible també és una preocupació a Taller de Fred. En la mesura del possible intentem fer reunions per videoconferència (Teams, Skype) i fomentem l'ús del transport públic.

Gestió de gasos

Seguint la legislació vigent i amb l'ànim de millorar el nostre medi ambient, fem la destrucció de gasos amb un gestor homologat.



Eficiència energètica

Ens involucrem per a dissenyar solucions eficients que permetin generar maquinària amb el mínim cost energètic possible.

Les instal·lacions són fàcils de mantenir, amb poques avaries i una mínima taxa de fuga de refrigerant.

El nostre objectiu és optimitzar i mantenir els sistemes de refrigeració, per la qual cosa enfoquem els nostres dissenys per a obtenir aquests resultats. Adoptem una visió de "sistemes" i ens orientem a optimitzar tots els components dels seus sistemes de refrigeració i HVAC.

Sistema de refrigeració TIARIC

El Sistema TIARIC és l'actualització del treball de Taller de Fred en la línia de l'estalvi energètic i l'optimització en instal·lacions frigorífiques. Aquest sistema permet una precisa regulació dels conjunts frigorífics, com a principal premissa per a l'estalvi energètic, i l'optimització de la potència frigorífica requerida a cada moment per la instal·lació. TIARIC és l'evolució lògica esdevinguda a conseqüència de la nostra constant recerca en matèria d'optimització de costos, consum i fiabilitat, aplicant les innovacions tecnològiques que el mercat ha anat proporcionant en funció de les necessitats de cada instal·lació, i seguint l'ordre de fiabilitat, regulació i estalvi.

El sistema TIARIC ofereix tots els elements possibles per aconseguir una màxima eficiència energètica. Podem garantir que el sistema d'instal·lació frigorífica plantejat mitjançant el programa de control s'avança tant a les consignes oficials en matèria d'estalvi energètic com a les consignes oficials en matèria de qualitat de producte i continuïtat de la cadena de fred i a les consignes de pol·lució acústica.

El sistema de regulació i control d'instal·lacions frigorífiques d'alta eficiència energètica es basa en els següents punts:

Sistema de condensació flotant

Per aconseguir aquest objectiu de màxim estalvi energètic, els ventiladors de condensador estan proveïts de variador de velocitat, ja sigui del propi ventilador o extern, per a garantir d'aquesta manera una fàcil adaptació del flux d'aire a les necessitats del moment.

Sistema d'evaporació flotant

Quan la temperatura d'evaporació augmenta, també ho fa la potència frigorífica i per cada grau que puja l'evaporació augmenta el COP de la instal·lació en un 3%, la qual cosa es tradueix en un estalvi energètic.

Compressor amb variador de velocitat

Aquest sistema ens proporciona beneficis a nivell tècnic (suavitat en els processos d'arrencada i menor desgast mecànic), a nivell econòmic (estalvi energètic, reducció de costos de manteniment, millora del factor de potència) i a nivell mediambiental (reducció del soroll produït pel compressor).

Finalment, aquest document ha volgut reflectir les pràctiques en responsabilitat social empresarial que des de l'empresa duem a terme. Som conscients que hem de continuar reforçant el nostre compromís per contribuir a un desenvolupament sostenible.

“Taller de Fred, compromesos amb l'Agenda 2030”

Moltes gràcies.



Taller de Fred

Carrer Santa Rita, 23, 08105 Sant Fost de Campsentelles, Barcelona

935 93 47 08

tdefred@tdefred.com / www.tdefred.com